

自己評価表（保護者向け）

回答総数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	備考
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		3	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3	1名重複あり
	3 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		1	
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		2	心理担当職員による、ソーシャルスキルトレーニングを取り入れています。
	5 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2		1	支援プログラムについては、参観していただくことで確認できることと考えています。
	6 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	5		3	イベントや創作活動等を取り入れています。
	8 個別支援計画は、こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されていると思いますか。 また、それについて説明がありましたか。	20	2		1	
	9 放課後等デイサービス計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から適切な内容が設定され、その上で具体的な支援内容が明記されていると思いますか。	19	2		2	
保護者への説明等	10 契約の際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。	23				
	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	5		1	参観や面談など参加できない保護者様には、必要に応じ電話やメールなどを活用しお伝えしてまいります。
	12 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5		3	平日はお仕事などお時間が取れない保護者様には、メールを活用し情報の共有を行っております。
	13 お子さんに寄り添った支援をされていると思いますか。	17	3		3	
	14 参観などの開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	17	2	2	2	コロナ禍以降、開催してなかったため、今後は開催してまいります。
	15 こどもや家族からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	
	16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		1	
	17 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	3		7	ホームページの内容を充実してまいります。
	18 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		3	
非常時等の対応	19 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	21	1		1	ご契約の際に説明をしております。
	20 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		2	年2回の避難訓練を実施しております。避難訓練の様子はインスタgに掲載しております。
	21 こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		2	
	22 契約時、事故やケガが発生した際に速やかな連絡や状況などについて説明がされていると思いますか。	20	1		2	
満足度	23 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	6		1	お子様と定期的な面談を行い、通所やカリキュラムに無理がないか確認しております。
	24 事業所の支援に満足していますか。	18	4		1	評価表を基に、改善すべきことを真摯に受け止めより良い支援を提供してまいります。